

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Ростов-на-Дону

«25» сентября 2018 г.

**Индивидуальный предприниматель Рыбаков Александр Викторович**

ИНН: 615401581442

ОГРНИП: 307615424200024

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, расположенной на доменном имени termofix.youxdev.ru, которую можно получить о Пользователе во время использования данного сайта, программ и продуктов.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1. «Сайт» - termofix.youxdev.ru
2. «Администрация сайта (далее – Администрация сайта, Оператор)» – **Индивидуальный предприниматель Рыбаков Александр Викторович**, который организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
3. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
4. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
5. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
6. «Форма обратной связи» - html-форма, которую Пользователь заполняет своими персональными данными на сайте, для регистрации на сайте, либо для получения информации об услугах, работах, продуктах и прочее.
7. «Пользователь сайта (далее Пользователь, Субъект персональных данных)» – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт.
8. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
9. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
10. «Товар» – вещь, услуга (работа), которую Пользователь приобретает (покупает) с помощью сайта.
11. «Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
12. «Распространение персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

13. «Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Регистрация Пользователя на сайте означает согласие Пользователя на обработку персональных данных, а также согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. Оформление отдельного согласия на обработку персональных данных Пользователя не требуется.
2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.
3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту [termofix.youxddev.ru](http://termofix.youxddev.ru). Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.
4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации.
2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на сайте в соответствующем разделе и включают в себя следующую информацию:
  1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
  2. адрес электронной почты (e-mail);
  3. домашний, рабочий, мобильный телефоны.
3. Администрация сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах и cookie своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических задач. Указанные в настоящем пункте данные не передаются третьим лицам и используются только в целях указанных в настоящем пункте.
4. Любая иная персональная информация не оговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

## **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:
  1. Идентификации Пользователя, для оформления заказа и (или) заключения Договора.
  2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
  3. Уведомления Пользователя сайта о состоянии Заказа.
  4. Обработки и получения платежей, оспаривания платежа. В целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Пользователем персональные данные могут быть переданы платёжной системе, осуществляющей транзакции по оплате оформленных на Сайте заказов;
  5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.
  6. Предоставления Пользователю обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Администрации сайта или от имени партнеров.

7. Осуществления рекламной деятельности.
8. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется не дольше срока, отвечающего целям обработки персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе предоставить персональные данные партнерам, другим третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте.
3. Персональные данные Пользователя могут быть предоставлены уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

1. **Пользователь обязан:**
  1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.
  2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
  3. Пользователь имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, путем направления уведомления Оператору по адресу электронной почты: [rybakov@thermotrade.ru](mailto:rybakov@thermotrade.ru). Оператор прекращает обработку персональных данных в сроки, установленные действующим законодательством РФ.
2. **Администрация сайта обязана:**
  1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
  2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
  3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, установленному законодательством РФ.
  4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данные персональные данные:
  1. Стали публичным достоянием до их утраты или разглашения.
  2. Были получены от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
  3. Были разглашены с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Оператора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует адресовать на адрес: [rybakov@thermo-trade.ru](mailto:rybakov@thermo-trade.ru)

Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [termofix.youxdev.ru/privacy-policy](http://termofix.youxdev.ru/privacy-policy)